

RheSpeed-Vertrag

Preisliste RheSpeed

RheSpeed-Pakete und Leistungen für Privatkunden

RheSpeed Tarif	RheSpeed DSL / Fibre 8+ ⁽³⁾	RheSpeed DSL / Fibre 16+ light ⁽⁴⁾	RheSpeed DSL / Fibre 16+ ⁽⁴⁾	RheSpeed DSL / Fibre 50+ ⁽⁴⁾
Download	8 Mbit/s	16 Mbit/s	16 Mbit/s	50 Mbit/s
Upload	2 Mbit/s	3 Mbit/s	3 Mbit/s	10 Mbit/s
Telefonie-Flatrate ins dt. Festnetz	✓ ⁽¹⁾		✓ ⁽¹⁾	✓ ⁽¹⁾
Waipu.TV (Fernsehn)		Optional	Optional	Optional
Preis pro Monat ohne Rhemix	35,00 €	34,95 €	39,95 €	54,95 €
Preis pro Monat mit Rhemix	-	24,95 €	29,95 €	37,95 €

RheSpeed Tarif	RheSpeed DSL / Fibre 100+ ⁽⁴⁾	RheSpeed Fibre 250+ ⁽⁴⁾	RheSpeed Fibre 500+ ⁽⁴⁾	RheSpeed Fibre 1000+ ⁽⁴⁾
Download	100 Mbit/s	250 Mbit/s	500 Mbit/s	1.000 Mbit/s
Upload	20 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s	200 Mbit/s
Telefonie-Flatrate ins dt. Festnetz	✓ ⁽¹⁾	✓ ⁽¹⁾	✓ ⁽¹⁾	✓ ⁽¹⁾
Waipu.TV (Fernsehn)	Optional	Optional	Optional	Optional
Preis pro Monat ohne Rhemix	59,95 €	69,95 €	74,95 €	94,95 €
Preis pro Monat mit Rhemix	42,95 €	47,95 €	57,95 €	79,95 €

Konditionen (gelten für alle vorgenannten RheSpeed-Tarife)

Dauer/Preis

Mindestvertragslaufzeit für RheSpeed DSL / Fibre 8+	12 Monate ⁽³⁾
Kündigungsfrist zum Vertragsende	1 Monat
Mindestvertragslaufzeit für RheSpeed DSL / Fibre 16+ light RheSpeed DSL / Fibre 16+ RheSpeed DSL / Fibre 50+ RheSpeed DSL / Fibre 100+ RheSpeed Fibre 250+ RheSpeed Fibre 500+ RheSpeed Fibre 1000+	24 Monate ⁽⁴⁾
Kündigungsfrist zum Vertragsende	1 Monat

Telefonkosten

Preis/Monat

3 Rufnummer inkl. Flat ins dt. Festnetz ⁽¹⁾	0,00 €
Zusätzliche Rufnummer mit Minutentarif ab der 4. Rufnummer ⁽²⁾	1,00 €
Ab der 4. Rufnummer Ortsgespräche / Ferngespräche (sekundengenaue Abrechnung im Minutentarif ⁽²⁾)	0,013 €
Mobilfunknetze Inland (sekundengenaue Abrechnung im Minutentarif)	0,13 €

Preisliste RheSpeed

RheSpeed-Vertrag

Anschlussgebühren, Router und Installationservice

Preis

FTTC	Kauf	Miete
Fritz!Box 7590 AX 2.0 (DSL-Router / Telefonie / WLAN), inkl. Installationservice ⁽⁶⁾ , inkl. Anschlussgebühr ⁽⁵⁾	229,00 €	9,95 €
Anschlussgebühr bei Verwendung von eigener Hardware ⁽⁵⁾	19,90 €	-

FTTH	Kauf	Miete
Fritz!Box 7590 AX 2.0 (DSL-Router / Telefonie / WLAN), inkl. Medienkonverter 1-Port, Installationservice ⁽⁶⁾ , inkl. Anschlussgebühr ⁽⁵⁾	269,00 €	11,95 €
Fritz!Box 5590 AON (Glasfaser-Router / Telefonie / WLAN), inkl. Installationservice ⁽⁶⁾ , inkl. Anschlussgebühr ⁽⁵⁾	249,00 €	10,95 €
Medienkonverter 1-Port inkl. Installation, inkl. Anschlussgebühr ⁽⁵⁾	129,00 €	5,95 €
Anschlussgebühr bei Verwendung von eigener Hardware ⁽⁵⁾	19,90 €	-

Dienstleistungen

Preis

Entgelt für Rücklastschrift bei unzureichender Kontodeckung	15,00 €
Entsperrung des Anschlusses nach vorangegangener Sperrung aufgrund Zahlungsverzuges (§45k TKG)	15,00 €
Ein Telefonbucheintrag je Rufnummer	0,00 €

optionale Dienstleistungen

Preis

Entgelt für postalische Zustellung der Rechnung	1,00€	
waipu.TV Comfort (monatlich kündbar)	7,49€	3,75 €*
waipu.TV Perfect Plus (monatlich kündbar)	12,99€	6,50 €*
Feste IP-Adresse	3,00€	
Öffentliche dynamische IP-Adresse	0,00€	

* Promo-Preis: Der Preis gilt bei Vertragsabschluss bis zum 30.06.2024 und der Anschluss muss bis zum 31.12.2024 aktiviert worden sein. Der Promo-Preis gilt für 12 Monate, danach wird der Standard-Preis*1 berechnet.

Servicepauschale für Installationservice

Preis

Servicepauschale (60 Minuten) inkl. Anfahrt und Abfahrt	54,80€
Je weitere angefangene ¼ Stunde	13,70€

Produktwechsel

Preis

Der Produktwechsel zu einem höherwertigen Produkt ist innerhalb der Vertragslaufzeit möglich	Inklusive
Der Produktwechsel zu einem preisgünstigeren Produkt ist nach Ende der Vertragslaufzeit möglich.	Inklusive

(1) Die Telefonie umfasst die Bereitstellung eines Telefonanschlusses mit max. 3 Rufnummern und eine Telefon-Flatrate für Gespräche in das deutsche Festnetz.

(2) Es können auch weitere Rufnummern, die kostenpflichtig abgerechnet werden, zur Verfügung gestellt werden. Die Telefonkosten werden abgerechnet.

(3) Die Mindestvertragslaufzeit beim RheSpeed Tarif 8+ liegt bei 12 Monaten. Der Vertrag verlängert sich jeweils um 1 Monat, wenn er nicht mit einer Frist von 1 Monat zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird.

(4) Die Mindestvertragslaufzeit beim RheSpeed Tarif 16+ light, 16+, 50+, 100+, 250+, 500+ und 1000+ liegt bei 24 Monaten. Der Vertrag verlängert sich jeweils um 1 Monat, wenn er nicht mit einer Frist von 1 Monat zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird.

(5) Die Anschlussgebühr umfasst die Aktivierung des Anschlusses.

(6) Unser Installationservice beinhaltet: Inbetriebnahme und Einrichtung der Fritz!Box und das Einrichten von 3 DECT Telefonen, falls dies technisch möglich, bzw. 3 schnurgebundene Telefone. Das Einrichten einer Telefonanlage ist nicht enthalten. Des Weiteren erfolgt die Überprüfung des Anschlusses und die Geschwindigkeitsmessung.

Die Hausinnenverkabelung wird nicht durch die SWR vorgenommen.

RheSpeed-Vertrag



Preisliste RheSpeed

Tarifzonen und Preise Ausland (sekundengenaue Abrechnung im Minutentarif)

Preis/Minute

Euro I	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Lichtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal (einschl. Azoren und Madeira), Schweden, Schweiz, Spanien (einschl. kanarische Inseln), Vatikanstadt	0,03€
Euro II	Bulgarien, Estland, Griechenland, Island, Kroatien, Monaco, Polen, San Marino, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (griech.)	0,07€
Euro III	Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Gibraltar, Jugoslawien (Serbien u. Montenegro) Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Moldau-Republik, Rumänien, Russische Föderation/Moskau, Türkei, Ukraine, Weißrussland (Belarus), Martinique, Mayotte, Guadeloupe, Französisch-Guayana und Réunion, Saint-Martin	0,18€
Nordamerika	Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (einschl. Alaska)	0,03€
Asien/Pazifik	Australien, China (Volksrepublik), Hongkong, Japan, Korea (Republik), Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan	0,10€
Sonst. Länder I	Algerien, Argentinien, Armenien, Bahamas, Bahrein, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Chile, Dominik. Republik, Dschibuti, Ecuador, Falklandinseln, Gabun, Grenada, Guatemala, Guinea, Haiti, Indien, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Jordanien, Lybien, Kasachstan, Katar, Kolumbien, Kongo, Kuwait, Marokko, Mexiko, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niederländ. Antillen, Nigeria, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sambia, Saudi-Arabien, Simbabwe, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und Grenadinen, Südafrika, Syrien, Tadschikistan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Verein. Arab. Emirate, Zentralafrika, Republik	0,45€
Sonst. Länder II	Umfasst alle Gespräche zu Zielen, die nicht in den anderen Zonen aufgeführt sind, z.B. Afghanistan, Ägypten, Äthiopien, Benin, Cookinseln, Côte d'Ivoire, Eritrea, Georgien, Guyana, Irak, Jemen, Kaimaninseln, Kamerun, Kenia, Kiribati, Korea (Demokr. Rep.), Libanon, Madagaskar, Mongolei, Myanmar, Neukaledonien, Oman, Papua-Neuguinea, Puerto Rico, Sao Tomé und Príncipe, Senegal, Suriname, Togo, Tokelau, Tschad, Vanuatu, Vietnam, Zaire, Zypern (türk.)	0,90€
Euro-Mobile, inkl. Nordamerika	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zonen Euro I, Euro II, Euro III, Nordamerika	0,22 €
Asia-Mobile	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zonen Asien bzw. Asien/Pazifik	0,30€
Sonstige Verbindungen	Alle weiteren, nicht aufgeführten Verbindungen	3,60€

RheSpeed-Vertrag

Preisliste RheSpeed

Sonder- und Servicenummern

Bezeichnung		Takt(s)	Preis in €
Notruf und Behördenauskunft			
110	Polizei	-	kostenlos
112	Feuerwehr	-	kostenlos
115	Behördenruf (Minute)	1	0,15€
116117	Ärztlicher Bereitschaftsdienst	-	kostenlos
Sperrnotruf			
11869	Auskunft (In-u. Ausland/Minute)	60	1,99€
0700	Personalisierte Rufnummer (Minute)	30	0,16€
0800	Freephone	-	Kostenlos
Televoting – Teledialog-Rufnummern			
01371	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,14€
01372	Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14€
01373	Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14€
01374	Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14€
01375	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,14€
01376	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,25€
01377	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	1,00€
01378	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,50€
01379	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,50€
0138	Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14€
Soziale Dienste			
116xxx	Soziale Dienste	-	kostenlos
Funkrufdienste			
0164 0-9	Cityruf (Minute)	20	0,39€
0168 0	Scall A (Gespräch)	-	0,49€
0168 1	Scall B (Gespräch)	-	0,99€
0168 2-0169 1	Cityruf (Minute)	30	0,39€
0169 2-3	Skyper (Gespräch)	-	0,80€
01695 1-2	Cityruf Auftragsdienst (Minute)	5	1,15€
01695 3	Skyper Operator (Gespräch)	-	1,69€
0169 6	Scall C (Gespräch)	-	0,78€
0169 9	Scall Operator (Gespräch)	-	1,69€
Servicerufnummern			
01801	Shared-Cost (Minute)	60	0,04€
01802	Shared-Cost (Gespräch)	-	0,06€
01803	Shared-Cost (Minute)	30	0,09€
01804	Shared-Cost (Gespräch)	-	0,20€
01805	Shared-Cost (Minute)	30	0,14€
01806	Shared-Cost (Gespräch)	-	0,20€
01807	Shared-Cost (ab der 31.Sek.)	60	0,14€
Informationsbund Bonn-Berlin / Nationale Teilnehmernummer			
01888	Informationsverbund Berlin-Bonn (Minute)	30	0,16€
032	Nationale Teilnehmernummer (Minute)	60	0,07€

RheSpeed-Vertrag

Preisliste RheSpeed

Telefondienste, die nicht zur Verfügung stehen

Operator-, Telegramm-, Weckdienst und T-Net-Box der DTAG; Datenübertragung im D-Kanal Protokoll (X25, X31); Alle Datenverbindungen (z.B. EC-Cash-Terminals für analogen Telefonanschluss bzw. ISDN); Einwahl über geografische Rufnummern oder in geschlossenen Datensystemen; Auskunftsdienste einiger privater Telefongesellschaften; Rückruf bei Besetzt; R-Gespräche; Call-by-Call; Preselection; SMS-Versand, der Einsatz von Notrufsystemen, Alarmanlagen, Brandmeldeanlagen etc. muss individuell geprüft werden; Datenübertragung über serielles Modem nach V.90

Serviceurnummern, die nicht zur Verfügung stehen

00800	Service 00800	008-711	Inmarsat-A
031-0	Carrier-Ansage-Fern	008-718	
031-1	Carrier-Ansage Ort	008-721	
0900	Service 0900	008-728	
0181-0189	Dienste 0181-0189	008-731	
118x	Auskunftsdienste	008-738	
01672	Dolphin Telecom	008-741	
008-7077	Inmarsat-BGAN Voice	008-748	
008-7078	Inmarsat-BGAN ISDN	008-7439	
008-7039	Inmarsat B-HSD	008-705	
008-7139		008-715	
008-7339		008-735	
008-7439		008-745	

008-7030..38	Inmarsat-B
008-7130..38	
008-7230..38	
008-7330..38	
008-7430..38	
008-706	Inmarsat-M
008-716	
008-726	
008-736	
008-746	
012	Germany Innovative services
491989	Germany Auskunft
019x	Online Dienste

Die Preise verstehen sich als Endkundenpreise in Euro inkl. gesetzl. Mehrwertsteuer (zurzeit 19%) und gelten bis auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Kundenservice:
 Tel.: 02872/937-200
 Fax: 02872-937-211
 E-Mail: rhespeed@stadtwerke-rhede.de
 Internet: www.stadtwerke-rhede.de

Entstördienst:
 Tel.: 02872-937-190